

## Regulamento da campanha “BEM-VINDO À ENDESA”

### 1. Objeto e enquadramento

- 1.1. Pelo presente Regulamento, a ENDESA ENERGIA S.A. - SUCURSAL PORTUGAL (adiante designada “Endesa”), com representação em Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770 Paço de Arcos, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 245 974) estabelece os termos e as normas reguladoras da campanha promocional “Bem-vindo à Endesa” (adiante designada como “Campanha”).
- 1.2. Através da Campanha anteriormente referida a Endesa pretende atribuir (i) um desconto no montante total de €30,00 (trinta euros) por cada novo cliente com contrato de fornecimento de energia elétrica em BTN-Simples e bi-horária com potência contratada de 3,45 até 20,7 kVA em Portugal Continental, (ii) um desconto no montante total de €10,00 (dez euros) por cada novo cliente com contrato de fornecimento de gás natural para os escalões 1, 2, 3 e 4, em Portugal Continental, estando ambos os descontos associados às seguintes Tarifas Endesa: Tarifa Quero+ e Tarifa Só para Si, celebrado durante o Período de Vigência da Campanha.
- 1.3. O referido montante total de desconto de €30,00 (trinta euros), aplicável em cada uma das situações previstas no número anterior, será atribuído em créditos de €3,00 (três euros) nas dez primeiras faturas emitidas para cada novo contrato de fornecimento de energia elétrica que cumpram com as condições previstas no presente Regulamento.  
O referido montante total de desconto de €10,00 (dez euros), aplicável em cada uma das situações previstas no número anterior, será atribuído em créditos de €1,00 (um euro) nas dez primeiras faturas emitidas para cada novo contrato de fornecimento de gás natural que cumpram com as condições previstas no presente Regulamento.
- 1.4. No caso de ser um contrato Dual (tendo contratado conjuntamente um contrato de fornecimento de energia elétrica e um contrato de fornecimento de gás natural nas condições previstas no presente Regulamento), o montante total de desconto aplicável será de €40,00 (quarenta euros), correspondendo cumulativamente 30,00€ (trinta euros) de desconto à celebração do novo contrato de fornecimento de energia elétrica e 10,00€ (dez euros) de desconto à celebração do novo contrato de fornecimento de gás natural. O referido desconto de 40,00€ (quarenta euros) será atribuído nas dez primeiras faturas emitidas para cada novo contrato dual aplicados da seguinte forma:
  - crédito de €3,00 (três euros) nas dez primeiras faturas emitidas para o novo contrato de fornecimento de energia elétrica, e
  - crédito de €1,00 (um euro) nas dez primeiras faturas emitidas para o novo contrato de fornecimento de gás natural que cumpram com as condições previstas no presente Regulamento.

### 2. Duração

- 2.1. A Campanha estará em vigor entre os dias 16 de fevereiro e 15 de março de 2022 (adiante designado por “Período de Vigência”), para novos clientes com contratos de fornecimento de energia elétrica e/ou gás natural celebrados através de qualquer canal de venda da Endesa: telefónicos, Presenciais e Online.

### 3. Elegibilidade

- 3.1. Terá direito a usufruir da presente Campanha quem, cumulativamente, cumpra as seguintes condições:

- 3.1.1.** Válida somente para novas contratações de fornecimento de energia elétrica em BTN-Simples e bi-horária com potência contratada de 3,45 até 20,7 kVA e novas contratações de fornecimento de gás natural para escalões 1, 2, 3 e 4, ambas em Portugal Continental.
- 3.1.2.** Associado às seguintes Tarifas Endesa: [Tarifa Quero+](#) e [Tarifa Só Para Si](#).
- 3.1.3.** O novo contrato de fornecimento de eletricidade e/ou gás natural deverá ser assinado dentro do Período de Vigência da Campanha.
- 3.1.4.** Caso a data de entrada em fornecimento seja posterior à data da assinatura do contrato, a atribuição do desconto mantém-se.
- 3.2.** O desconto é atribuído pela celebração de um novo contrato de fornecimento de energia elétrica e/ou pela celebração de um novo contrato de fornecimento de gás natural, ou pela celebração de um novo contrato dual, todos nas condições previstas no âmbito do presente Regulamento. No caso de se tratar de um contrato dual, caso o cliente venha a denunciar apenas a parte do contrato referente à contratação do fornecimento da energia elétrica ou a parte do contrato referente à contratação do fornecimento do gás natural (mantendo-se vigente o contrato na parte não denunciada pelo Cliente), o desconto aplicado será reduzido, mantendo-se apenas em vigor o desconto de 30,00€ (trinta euros) correspondente ao contrato de fornecimento de energia elétrica ou mantendo-se apenas em vigor o desconto de 10,00€ (dez euros) correspondente ao gás natural ainda em vigor.
- 3.3.** Clientes com tarifa social poderão usufruir da presente Campanha.
- 3.4.** O desconto atribuído no âmbito da presente Campanha só será realizado enquanto o cliente se mantiver como cliente da Endesa. Caso o cliente denuncie o seu contrato de fornecimento de energia elétrica, o seu contrato de fornecimento de gás natural ou o seu contrato dual antes de perfazer 10 (dez) meses de vigência do mesmo, perderá o direito à aplicação do desconto e a eventuais créditos atribuídos no âmbito do mesmo que fiquem por usufruir.
- 3.5.** Caso seja solicitada a mudança de titularidade do seu contrato de fornecimento de energia elétrica, do seu contrato de fornecimento de gás natural ou do seu contrato dual, celebrado ao abrigo da presente Campanha antes de perfazer 10 (dez) meses de vigência do referido contrato, o novo titular perderá o direito à aplicação do desconto e a eventuais créditos atribuídos no âmbito do mesmo que fiquem por usufruir.
- 3.6.** Caso o cliente Endesa decida efetuar quaisquer alterações de tarifa, potência contratada, escalão de gás e/ou outros dados do seu contrato de fornecimento de energia elétrica, do seu contrato de fornecimento de gás natural ou do seu contrato dual celebrado ao abrigo da presente Campanha, continuará a ter direito a usufruir do desconto atribuído no âmbito da presente Campanha.
- 3.7.** Caso o participante tenha facilitado dados errados e/ou que não sejam verdadeiros poderá ser excluído do âmbito da presente Campanha.

## 4. Atribuição do desconto

- 4.1.** O desconto aplicado no âmbito da presente Campanha, para contratos de fornecimento de energia elétrica, será atribuído ao cliente, sob a forma de um crédito mensal no valor de €3,00 (três euros) nas respetivas 10 (dez) primeiras faturas de energia elétrica, perfazendo um valor total de €30,00 (trinta euros). O desconto aplicado no âmbito da presente Campanha, para contratos de fornecimento de gás natural, será atribuído ao cliente, sob a forma de um crédito mensal no valor de €1,00 (um euro) nas respetivas 10 (dez) primeiras faturas de gás natural, perfazendo um valor total de €10,00 (dez euros).
- 4.2.** O desconto aplicado no âmbito da presente Campanha, para contratos duais de fornecimento de energia elétrica e de gás natural, será atribuído ao cliente nas dez primeiras faturas emitidas para cada novo contrato dual aplicados da seguinte forma:
- crédito de €3,00 (três euros) nas dez primeiras faturas emitidas para o novo contrato de fornecimento de energia elétrica, e

- crédito de €1,00 (um euros) nas dez primeiras faturas emitidas para o novo contrato de fornecimento de gás natural que cumpram com as condições previstas no presente Regulamento, perfazendo um valor total de €40,00 (quarenta euros).

**4.3.** Com base no exposto resulta que serão emitidos 10 créditos no valor de €3,00 (três euros) ou 10 créditos no valor de €1,00 (Um euro), que serão atribuídos a cada 30 dias tendo em conta a data de ativação do contrato.

- Caso o período de faturação seja inferior a 30 dias, o crédito poderá não aplicado na fatura referente a esse período, acumulando o valor para a fatura seguinte.
- Caso o período de faturação seja superior a 30 dias, poderão ser entregues dois créditos numa só fatura.

Em qualquer caso, a soma total dos créditos a aplicar nas correspondentes faturas de energia elétrica nunca poderão superar os €30,00 (trinta euros) para contratos exclusivamente de fornecimento de energia elétrica; a soma total dos créditos a aplicar nas correspondentes faturas de gás natural nunca poderão superar os €10,00 (dez euros) para contratos exclusivamente de fornecimento de gás natural; A soma total dos créditos a aplicar nas correspondentes faturas de energia elétrica e gás natural (contratos duais) nunca poderão superar os €40,00 (quarenta euros) para contratos exclusivamente dual.

**4.4.** O desconto é aplicado sobre o total da fatura antes da aplicação do IVA correspondente.

**4.5.** Caso a fatura do cliente não supere o valor do desconto, o valor remanescente será descontado numa fatura posterior.

**4.6.** O desconto terá uma validade de 12 meses.

**4.7.** O desconto só será realizado enquanto o cliente estiver na Endesa. Caso o cliente rescinda o contrato antes dos 10 meses de campanha, perderá o direito ao desconto e a eventuais descontos que fiquem por usufruir.

**4.8.** Caso seja solicitada a alteração do titular do contrato, no período de 10 meses de campanha, o novo titular perderá o direito ao desconto não atribuído ao anterior titular.

## 5. Procedimentos

**5.1.** A adesão à presente campanha far-se-á através de qualquer canal de venda da Endesa: telefónicos, Presenciais e Online.

**5.2.** O cliente deve contratar a tarifa mencionada no ponto 3.1.2 do presente Regulamento.

**5.3.** Os clientes poderão esclarecer qualquer dúvida relativa à presente campanha através da Área de Cliente Online em [endesa.pt](http://endesa.pt) ou através do número de apoio telefónico 800 10 10 33, disponível, de segunda a sexta feira, de 9h a 22h, ou falando diretamente com a Endesa num balcão da Endesa nas lojas do Cidadão.

**5.4.** Os descontos e os valores das faturas estão sujeitos às regras fiscais que estejam em vigor em cada momento.

## 6. Disposições legais

**6.1.** A simples participação na presente Campanha pressupõe a aceitação do presente Regulamento na sua totalidade, pelo que a manifestação no sentido de não o aceitar, implicará a exclusão do participante na Campanha.

**6.2.** Em caso de violação, pelo participante, do presente regulamento ou de quaisquer normas, de fraude, ou de utilização de quaisquer meios diferentes dos aqui apresentados para adesão à Campanha, a Endesa reserva-se ao direito de recusar a aplicação do desconto previsto no âmbito da presente Campanha.

## 7. Proteção de dados pessoais

**7.1.** Encontrará toda a política de tratamento de dados pessoais na Política de Privacidade e de Cookies, que poderá ser consultada no website [www.endesa.pt](http://www.endesa.pt).

## 8. Depósito do regulamento

8.1. O presente Regulamento encontra-se disponível para ser consultado na internet no website da Endesa: [www.endesa.pt](http://www.endesa.pt).

## 9. Lei aplicável e jurisdição

9.1. O presente Regulamento está sujeito à Lei portuguesa e a sua interpretação e quaisquer conflitos relativos ao mesmo estão sujeitos à jurisdição dos tribunais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.